

Revision: 1.1. Gældende fra og med 22. Maj 2018.

Tordenbox ApS (i det følgende benævnt Tordenbox.com) udbyder bl.a. serverplads til hjemmesider og e-mails.

I det efterfølgende er enhver, der køber serviceydelser eller andet af Tordenbox.com betegnet som "Kunden". Alle handler mellem Tordenbox.com og Kunden er omfattet af nærværende Samhandelsbetingelser, med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne.

Bemærk, at Tordenbox.com anser nærværende betingelser for at være læst, forstået og accepteret af Kunden i det øjeblik et login bliver taget i brug første gang.

### **Trafik og diskplads**

Trafik og diskplads stilles til rådighed i henhold til det købte produkt.

### **Uautoriseret brug af andres konti eller computere**

Det er ikke tilladt at forsøge at logge sig ind på andres konti. Skulle Kunden ved en fejl få mulighed for at se andre kunders konti, skal man undlade at udnytte denne mulighed og straks informere Tordenbox.com om fejlen.

### **Ulovligt materiale**

Tordenbox.com blander sig ikke i, hvad Kunden har liggende på serverne. Kunden må dog kun bruge Tordenbox.com's ydelser til lovlige formål. Det er helt op til Tordenbox.com's ledelse at vurdere om dette er forekommet. Tordenbox forbeholder sig retten til løbende at vurdere, om scripts og programmer særligt belaster serveren eller kan forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet har Tordenbox ret til at fjerne filerne, men dette vil som hovedregel ske efter samråd med Kunden. Overtræder Kunden nærværende betingelser, faktureres denne de dermed forbundne omkostninger, og/eller aftalen opsiges.

### **Leveringsbetingelser**

Tjeneste- og serviceydelser anses for leveret, når de er stillet til Kundens rådighed via e-mail.

### **Betaling og fakturering**

Løbende ydelser faktureres forud som beskrevet i prislisen. Al produktion af serviceydelser faktureres ved levering. Betalingsbetingelser er netto kontant, medmindre andet er aftalt. Betalingspåmindelser tillægges et gebyr på kr. 100,-, undtagen den første påmindelse. Der er ikke moms på gebyrerne. Alle

priser er opgivet i DKK ekskl. moms. Ved manglende betaling sendes fordringen til inkasso efter 3. rykker eller før, hvis Tordenbox beslutter det. Samtidig forbeholder vi os ret til at lukke samtlige Kundens aftaler, også selv om den ubetalte fordring ikke direkte vedrører disse.

Tordenbox.com forbeholder sig ret til at ændre priser med 3 måneders varsel. Kunder, der har forudbetalt abonnement, er garanteret deres priser i hele den aktuelle fakturaperiode. Kunden er ansvarlig for, at der betales for en service, fra denne er etableret og til den er opsagt.

Betaling kan ske:

-Online via SSL-krypteret betalingsgateway. (den hurtige løsning) -Vi modtager følgende kort: Dankort  
- eDankort – Mastercard – Maestro – Visa – Visa Electron.

### **Fortrydelsesret / returret**

I henhold til "Forbrugeraftaleloven" §10 stk 3, så kan et leveret domænenavn ikke fortrydes, da det falder ind under

"varer, som skal fremstilles eller tilpasses efter køberens individuelle behov".

Altså, hvis der er afgivet en bestilling, så gennemføres bestillingen.

-Det samme gør sig gældende ved bestilling af web/mail-hoteller og andre specifikke ydelser, medmindre andet er aftalt.

### **Opsigelse**

Tordenbox.com forbeholder sig ret til at opsig en ydelse med 30 dages varsel. Alle gebyrer/lejeafgifter m.v. som er betalt forud, vil blive forholdsmæssigt tilbagebetalt, hvis Tordenbox.com benytter sin ret til opsigelse. Hvis opsigelsen skyldes overtrædelse af nærværende betingelser, vil der ikke ske nogen refusion og opsigelse kan da effektueres uden varsel.

Kunden kan til enhver tid opsig en ydelse med en måneds varsel, men forudbetalte beløb refunderes ikke. En opsigelse skal ske pr. e-mail med en gyldig underskrift og angivelse af navn/adresse samt årsag til opsigelse. Så længe abonnementet løber uden opsigelse, er Kunden forpligtet til at betale de til enhver tid gældende takster.

### **Backup / Erstatningsansvar**

Vi tager ikke backup af serverne. Kunden har selv via cPanel adgang til at lave backup og gemme den. Tordenbox.com er under ingen omstændigheder ansvarlig for driftsforstyrrelser, tab af data eller arbejdsfortjeneste m.v. – Det er således alene Kunden's ansvar at der findes relevant backup i forhold til Kundens behov. Vi hjælper gerne, hvis der ønskes ekstra backup. Kontakt supporten.

Driftsforstyrrelser udbedres hurtigst muligt. Vi overvåger serverne 24/7/365, og fejlretning iværksættes i påkommende tilfælde indenfor 1 time døgnet rundt.

### **Force Majeure**

Ingen af Parterne er forpligtet til at yde erstatning i tilfælde af manglende kontraktopfyldelse, forårsaget af forhold, der ligger udenfor Parternes kontrol, herunder - og i den udstrækning at en sådan ydelse forhindres (direkte eller indirekte) som følge af - strejke, lock-out, arbejdsnedlæggelse, regerings-indgreb, manglende myndighedsgodkendelse, oprør, væbnet konflikt, ulykke, mangel på råmaterialer eller på normale transportmidler, krigshandling, terrorisme, naturkatastrofer eller enhver anden årsag, som ligger udenfor hvad Parterne med rimelighed kan antages at kontrollere.

### **Privatliv**

Se vores Persondatapolitik, som sammen med nærværende Samhandelsbetingelser udgør aftalegrundlaget, her: [www.tordenbox.com/Privatlivspolitik\\_TB\\_rev1.1.pdf](http://www.tordenbox.com/Privatlivspolitik_TB_rev1.1.pdf)

### **Lovvalg og værneting**

Enhver retslig tvist mellem Kunden og Tordenbox.com skal afgøres efter dansk lov ved retten i Herning.

### **Support**

Vores medarbejdere sidder klar til at hjælpe dig i åbningstiden, som er hverdage mellem 8 og 16, dog fredag mellem 8 og 14.

Aftales der betaling for support eller assistance, er prisen 400 DKK plus moms pr. påbegyndt halve time på hverdage og 800 DKK plus moms pr. påbegyndt halve time i weekend'er og på helligdage.

Tordenbox ApS  
Dalgasgade 11  
7400 Herning  
CVR: 25316584

Email: [support@tordenbox.com](mailto:support@tordenbox.com) – [salg@tordenbox.com](mailto:salg@tordenbox.com)

Bank: Reg. nr.: 9585. Kontonr.: 5907674306. IBAN-nr.: DK5520005907674306 – SWIFT: NDEADKKK

Tordenbox er et registreret varemærke.